

Regulamin Promocji „Plus Internet LTE z modemem lub routerem na 36 rat – Rodzina Plusa” („Regulamin Promocji”)
Wersja z dnia 14.01.2019.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Plus Internet LTE z modemem lub routerem na 36 rat – Rodzina Plusa” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i obejmuje Abonentów² będących:
 - a. osobami fizycznymi zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony przez Polkomtel lub przez Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego/Partnera Plus („Pracownicy”),
 - b. pracownikami tymczasowymi wykonującymi pracę na rzecz Polkomtel³ nieprzerwanie przez Okres minimum 3 miesięcy („Pracownicy tymczasowi”),
 - c. osobami fizycznymi zatrudnionymi przez przedsiębiorców współpracujących z Polkomtel, świadczącymi usługi na rzecz Polkomtel nieprzerwanie przez Okres minimum 3 miesięcy; lista podmiotów uprawnionych do korzystania z oferty współpracujących ze spółkami Liberty Poland S.A. i Netia S.A. określona jest w odrębnym załączniku („Pracownicy zewnętrzni”),
 - d. osobami fizycznymi zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony przez następujące podmioty: Aero 2 Sp. z o.o., Alfa Tels Sp. z o.o., Altalog Sp. z o.o., Aquakon Sp. z o.o., Archiplex HRF Sp. z o.o., ATM Grupa S.A., Blue Jet Charters Sp. z o.o., Blue Story Sp. z o.o., CenterNet S.A., Centrum Szkolenia i Zarządzania Nieruchomościami Sp. z o.o., Centrum Zdrowia i Relaksu VERANO Sp. z o.o., Coltex ST Sp. z o.o., Core Technology Sp. z o.o., CPE Sp. z o.o., CPSPV1 Sp. z o.o., CPSPV2 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A., Cyfrowy Polsat Trade Marks Sp. z o.o., Dolnośląskie Centrum Aktywności Gospodarczej S.A., Dom Sprzedaży Radia PIN Sp. z o.o., Dwa Sp. z o.o., Eko-Surowce Sp. z o.o., EL PAK Serwis Sp. z o.o., Elektrim S.A., Elektrim-Megadex S.A., Elektrownia Pątnów II Sp. z o.o., Eleven Sports Network Sp. z o.o., Embud 2 Sp. z o.o. S. K. A., Energoinvest Serwis Sp. z o.o., ESKA TV S.A., Fundacja Polsat, Geneo Call Center Sp. z o.o., Harmony-Warszawa-Konstruktorska Sp. z o.o., IB Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., INFO-TV-FM Sp. z o.o., Internetia Sp. z o.o., Interphone Service Sp. z o.o., Inwestycje Polskie Trzy Sp. z o.o. Sp. K., Jet Story Sp. z o.o., JK Project Sp. z o.o., Laris Investments Sp. z o.o., Laris Property Management Sp. z o.o., Lemon Records Sp. z o.o., Liberty Poland S.A., Lockus Sp. z o.o., MAKSYMUM Sp. z o.o. Holding S.K.A., Management Sp. z o.o., Market Bud Sp. z o.o., Megadex Development Sp. z o.o., Megadex Expo Sp. z o.o., Megadex Księży Młyn sp. z o.o., Megadex SPV Sp. z o.o., Megadex-Serwis Sp. z o.o., Mobi Dealer Sp. z o.o., MÓWI SERWIS Sp. z o.o., Muza.fm Sp. z o.o., Netia 2 Sp. z o.o., Netia S.A., Netshare Media Group Sp. z o.o., NFI Midas S.A., Nordisk Polska Sp. z o.o., Pai Media S.A., PAK GÓRNICTWO Sp. z o.o., PAK Infrastruktura Sp. z o.o., PAK Kopalnia Węgla Brunatnego ADAMÓW S.A., PAK Kopalnia Węgla Brunatnego KONIN S.A., PAK-HOLDCO Sp. z o.o., PAK-Volt S.A., Petrotel Sp. z o.o., Market Sp. z o.o., Plus Bank S.A. oraz osoby fizyczne zatrudnione przez Plus Bank S.A., Plus Flota Sp. z o.o., Plus TM Management Sp. z o.o., Pluszak Sp. z o.o., Polkomtel Business Development Sp. z o.o., Polkomtel Sp. z o.o., Polkomtel Infrastruktura Sp. z o.o., Pollytag S.A., Polsat Media Biuro Reklamy Sp. z o.o., Polsat Media Biuro Reklamy Sp. z o.o. S.K., Polsat Nieruchomości Sp. z o.o., Polskie Badania Internetu Sp. z o.o., Port Praski City II Sp. z o.o., Port Praski City III Sp. z o.o., Port Praski City Sp. z o.o., Port Praski Doki II Sp. z o.o., Port Praski Doki Sp. z o.o., Port Praski Sp. z o.o., Port Praski Sp. z o.o. Białystok S.K., Port Praski Education Sp. z o.o., Port Praski Hotel Sp. z o.o., Port Praski II Sp. z o.o., Port Praski Inwestycje Sp. z o.o., Port Praski Nowe Inwestycje Sp. z o.o., Port Praski Inwestycje Sp. z o.o. SKA, Port Praski Media Park Sp. z o.o., Port Praski Medical Centre Sp. z o.o., Port Praski Office Park Sp. z o.o., Premium Mobile S.A., PRN Polska Sp. z o.o., Przedsiębiorstwo Remontowe PAK SERWIS Sp. z o.o., Przedsiębiorstwo Serwisu Automatyki i Urządzeń Elektrycznych EL PAK Sp. z o.o., SaveAdvisor Sp. z o.o., Sferia S.A., Sirocco Mobile Sp. z o.o., SPV Grodzisk Sp. z o.o., Ster Sp. z o.o., Superstacja Sp. z o.o., Teleaudio Dwa Sp. z o.o. S.K., Telefonia Dialog Sp. z o.o., Telewizja Polsat Sp. z o.o., TFP Sp. z o.o., TK Telekom Sp. z o.o., TM Rental Sp. z o.o., Trzy Sp. z o.o., Zakłady Pomiarowo- Badawcze Energetyki ENERGOPOMIAR Sp. z o.o., Zespół Elektrowni Pątnów-Adamów-Konin S.A..
 - e. osobami fizycznymi zatrudnionymi w wymienionych w lit. d) powyżej podmiotach wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Cyfrowy Polsat na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności umowy zlecenia lub umowy o dzieło) nieprzerwanie przez Okres minimum 3 miesięcy, nie prowadzącymi działalności gospodarczej przez Okres minimum 3 miesięcy,
 - f. osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (jednoosobowe firmy) współpracującymi z wymienionymi w lit. d) powyżej podmiotami wchodzącymi w skład Grupy Kapitałowej Cyfrowy Polsat jako Regionalni Kierownicy Sprzedaży nieprzerwanie przez Okres minimum 3 miesięcy, przy czym takie osoby mogą skorzystać z Promocji i zawrzeć Aneks wyłącznie jako konsumenci, tj. wyłącznie w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - g. osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (jednoosobowe firmy) lub współpracującymi w ramach umów zlecenia w zakresie obsługi klienta Cyfrowego Polsatu S.A. nieprzerwanie przez Okres minimum 3 miesięcy, przy czym takie osoby mogą skorzystać z Promocji i zawrzeć Aneks wyłącznie jako konsumenci, tj. wyłącznie w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową,
- którzy:
 - a) w czasie jej trwania zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na Okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”) stając się Abonentami⁴.
2. Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
3. Promocja dostępna jest wyłącznie w punktach sprzedaży wyszczególnionych w Załączniku nr 4. Zasady zgłaszania chęci zawarcia Umowy w Promocji przez Pracowników określa Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Promocja trwa od 09.08.2018 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów.
5. Abonent może zawrzeć maksymalnie 5 (pięć) Umów łącznie w ramach promocji typu Rodzina Plusa
6. **Abonent korzystając z niniejszej Promocji nie może uzyskać na abonament żadnych zniżek wynikających z innych promocji.**
7. Wszystkie podane ceny zawierają podatek VAT.
8. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe („Regulamin”).

¹ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe.

³ W rozumieniu ustawy z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz.U. z 2003 r., Nr 166, poz. 1608 ze zm.)

⁴ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe.

9. Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do umowy lub dostępnym na www.plus.pl/ www.cyfrowypolsat.pl.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych⁵⁾ („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Plus Internet 40	Plus Internet 50	Plus Internet 60	Plus Internet 80	Plus Internet 100
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywowującego e-faktury	40 zł	50 zł	60 zł	80 zł	100 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywowującego e-fakturę	30 zł	40 zł	50 zł	70 zł	90 zł
Opust specjalny	15,00 zł	20,00 zł	25,00 zł	35,00 zł	45,00 zł
Abonament po opuszczeniu specjalnym	25,00 zł	30,00 zł	35,00 zł	45,00 zł	55,00 zł
Abonament po opuszczeniu specjalnym i dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	15,00 zł	20,00 zł	25,00 zł	35,00 zł	45,00 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	9 zł				
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („podstawowy limit transmisji danych”)	20 GB	35 GB	50 GB	90 GB	90 GB
Promocyjny limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („promocyjny limit transmisji danych”)	10 GB				
Całkowity limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („całkowity limit transmisji danych”)	30 GB	45 GB	60 GB	100 GB	100 GB
Mistrzowski Pakiet na stałe	nie dotyczy				0 zł
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach usługi „LTE bez końca” („limit transmisji danych LTE”), po przekroczeniu „całkowitego limitu transmisji danych”	nie dotyczy	bez limitu GB			
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE bez końca” po przekroczeniu „całkowitego limitu transmisji danych”	nie dotyczy	maksymalna ⁶			
Usługa transmisji danych do IPLA	nie dotyczy	Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy. Umożliwia dostęp do „Serwisu IPLA 3z3”			

2. Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet dla Klientów indywidualnych („Cennik”).
3. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent korzysta z Usługi „LTE bez końca”.
4. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
5. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwego korzystania z Usług niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
6. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub

⁵⁾ z dostępem do internetu

⁶ maksymalna prędkość pobierania danych ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.

7. Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.
8. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
9. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel/Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 5 do Regulaminu Promocji rozłożonej na 36 miesięcznych rat. Raty miesięczne („Raty Miesięczne”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji. **Urządzenia telekomunikacyjne określone w Załączniku nr. 5 są dostępne wyłącznie dla Abonentów, którzy zawrą Umowę z opcją „testuj”.**
10. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
11. Polkomtel informuje, że niektóre sprzęty sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
12. Polkomtel informuje, że poza niniejszą Promocją Abonent ma możliwość zakupu od Polkomtel/Partnera Plus anteny wzmacniającej sygnał emitowany przez Polkomtel. Nabywane anteny dostępne są po cenach detalicznych określonych cennikiem anten.
13. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego.
14. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
15. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre elementy pakietu sprzedażowego, w tym modem, oferowanego w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
16. **Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:**
 - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.**Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.**
17. **Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.**

§ 3 E-FAKTURA

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje e-Fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przysyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktury)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 USŁUGA „LTE BEZ KOŃCA”

1. W ramach promocji Abonent korzystający z planów cenowych Plus Internet 50, Plus Internet 60, Plus Internet 80 oraz Plus Internet 100 o których mowa w § 2 pkt 1., zleca włączenie Usługi dodatkowej „LTE bez końca” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Aktywacja usługi nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
2. Usługa dodatkowa, o której mowa w § 2 pkt. 1 będzie aktywna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta.
3. Abonent może zlecić dezaktywację usługi dodatkowej, o której mowa w § 2 pkt. 1 w następujący sposób:
 - a) Telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601⁷ z telefonu wszystkich sieci lub 2601⁸ z telefonu sieci Plus — Usługę dezaktywuje konsultant,
 - b) logując się do Plus Online na www.plus.pl,
 - c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.

⁷ opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent

⁸ wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne.

§ 5 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusforum.pl, plusbank.pl i plusbank24.pl nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

§ 6 SPECJALNE WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY - opcja „testuj”

1. Z opcji „testuj” mogą skorzystać Klienci którzy w ciągu 3 miesięcy poprzedzających planowany dzień zawarcia Umowy nie skorzystali z uprawnienia do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ramach którejkolwiek oferty Weź na Próbie/testuj. Ograniczenie to nie dotyczy oferty CDMA oraz odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wyniku realizacji uprawnienia przewidzianego w art. 27 i następnych ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683).
2. Abonentowi, który zawarł Umowę wybierając opcję „testuj” i który spełni łącznie wszystkie warunki określone w § 6 pkt. 4-6 poniżej przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w ciągu **trzynastu dni** od dnia aktywacji Karty USIM⁹⁾ (czternastu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej.
3. W przypadku skorzystania z Promocji z opcją „testuj” Abonent ma możliwość zakupu na zasadach wskazanych w § 2 pkt. 9 Urządzenie telekomunikacyjne, określone w Załączniku nr 5 do Regulaminu Promocji. W przypadku nabycia od Polkomtel/Partnera Plus innych towarów, w tym anteny wzmacniającej sygnał, towary te nie są objęte opcją „testuj” a Abonent nie ma możliwości odstąpienia od umowy sprzedaży tych innych towarów zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
4. Aby rozwiązać Umowę na warunkach określonych w § 6 pkt 2, Abonent musi jednocześnie odstąpić od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych, o którym mowa w § 6 pkt 3.
5. W celu rozwiązania Umowy oraz odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych Abonent musi udać się do punktu sprzedaży, w którym zawarł Umowę¹⁰⁾ i złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy i odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych. W przypadku zakupu sprzętu w sprzedaży wysyłkowej Abonent powinien odesłać sprzęt wraz z oświadczeniem o rozwiązaniu Umowy i odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych na wskazany w oświadczeniu adres. Wzór oświadczenia o rozwiązaniu Umowy i odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych stanowi Załącznik A do Regulaminu Promocji.
6. Odstąpienie od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych przez Abonenta będzie skutecznie złożone Polkomtel pod warunkiem, że Urządzenie telekomunikacyjne oraz wszystkie jego elementy przekazane w chwili zakupu i Karta USIM zostaną zwrócone w stanie kompletnym (zgodnym z opisem wskazanym w Załączniku nr 6 do Regulaminu Promocji) oraz w stanie niezmiennym w zakresie innym niż wynika ze zwykłego zarządu. Przyjmuje się, że Urządzenia telekomunikacyjne oraz wszystkie ich elementy przekazane w chwili zakupu znajdują się w stanie niezmiennym w szczególności gdy nie mają jakichkolwiek dziur, śladów pomazania długopisem, tuszem, farbą, śladów zabrudzeń dowolnym płynem, ani nie są zerwane, połamane, pocięte, oderwane lub nie posiadają uszkodzeń izolacji kabla oraz śladów montażu.
7. Z zastrzeżeniem § 6 pkt 6, z chwilą odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzeń telekomunikacyjnych Abonent zwraca sprzedawcy Urządzenie telekomunikacyjne wraz ze wszystkimi ich elementami przekazanymi w chwili zakupu w stanie kompletnym i niezmiennym oraz przedstawia dokument zakupu (paragon lub fakturę) lub jego kopię, a sprzedawca na tej podstawie zwraca Abonentowi uiszczoną cenę zakupu Urządzeń telekomunikacyjnych. W przypadku zakupu sprzętu w sprzedaży wysyłkowej forma zwrotu uiszczanej ceny jest ustalana telefonicznie z Abonentem.
8. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji Karty USIM. Dezaktywacja Karty USIM nastąpi w ciągu 7 dni (wliczając dzień złożenia oświadczenia) od dnia złożenia przez Abonenta w punkcie sprzedaży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, a w przypadku sprzedaży wysyłkowej od dnia otrzymania przez Polkomtel oświadczenia Abonenta o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
9. Abonent, który skorzystał z uprawnienia do rozwiązania Umowy na warunkach określonych w § 6 pkt. 2-8 zobowiązany będzie do zapłaty promocyjnej opłaty aktywacyjnej określonej w § 2 pkt 1, opłat za Usługi, z których korzystał do dnia rozwiązania Umowy naliczonych zgodnie z § 2 pkt. 1. Wysokość promocyjnej opłaty abonamentowej będzie proporcjonalna do liczby dni, w których była aktywna Karta USIM.
10. Licencja do Antywirusa, o której mowa w § 7 pkt. 9 wygasa w ciągu 30 dni od dnia rozwiązania Umowy.

§ 7 USŁUGA „OCHRONA INTERNETU”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu”, w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia („Usługa”). Dostęp do zarządzania licencjami „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco.
2. Usługa zostanie włączona w ciągu 5 dni od dnia aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
3. W ramach Promocji, opłata za Usługę przez pierwszy pełen Okres rozliczeniowy jest wliczona w opłatę abonamentową. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym okresie rozliczeniowym wynosi 9 zł z VAT. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel.
4. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi, sposobie wyłączenia Usługi oraz automatycznym przedłużeniu na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Dodatkowo na adres e-mail podany przez Abonenta do otrzymywania Zielonej faktury Abonent otrzyma również informacje techniczne związane z korzystaniem z Usługi, w tym o aktywowaniu Usługi.
5. Usługa Ochrona Internetu będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta. Abonent w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi Ochrona Internetu. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
6. Abonent może dezaktywować Usługę poprzez:
 - a. wysłanie SMS pod nr 80088 o treści USUN OCHRONA7 z numeru Abonenta (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa,
 - b. telefonicznie — dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta (601102601⁷⁾,
 - c. serwis Plus Online;
7. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie www.ochronainternetu.pl.
8. Integralną częścią Usługi jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
9. Licencje na program „Ochrona Internetu” udzielane są przez producenta programu Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms.
10. Usługa Ochrona Internetu będzie świadczona dla Abonenta od dnia aktywacji Usługi Ochrona Internetu. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Ochrona Internetu, Polkomtel informuje Abonenta o tym SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.
11. Szczegółowe informacje o Usłudze są dostępne w Regulaminie „Ochrona Internetu” na stronie www.ochronainternetu.pl

⁹⁾ Termin ten ulega wydłużeniu o czas naprawy w przypadku gdy Abonent w ciągu 13 dni od dnia aktywacji Karty USIM (14 dni wliczając dzień aktywacji) przekazał Urządzenie telekomunikacyjne do producenta lub sprzedawcy celem usunięcia wady w ramach gwarancji/reklamacji. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest przedstawić sprzedawcy wszystkie dokumenty potwierdzające przekazanie Urządzenia telekomunikacyjnego do naprawy.

¹⁰⁾ Odpowiednio do Polkomtel sp. z o.o. lub Partnera Plus, w zależności od tego, gdzie Abonent zawarł Umowę.

12. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Promocji.

§ 8 WARUNKI SPRZEDAŻY RATALNEJ

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży, tj. wybranego Urządzenia telekomunikacyjnego aż do uiszczenia ceny w całości.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w **36 ratach**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Raty miesięczne („Raty Miesięczne”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym.
3. Wysokość miesięcznej raty jest podana w Załączniku nr 5 do Regulaminu.
4. Terminy płatności każdej z rat oraz ich wysokość podane są w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy lub z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.
5. W czasie oznaczonym Umową datą płatności Raty Miesięcznej jest termin zapłaty za Usługę wskazany na Rachunku telefonicznym.
6. Za dzień zapłaty Raty Miesięcznej uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
7. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności Raty Miesięcznej.
8. Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru w przypadku, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch Rat Miesięcznych, a łączna suma zaległych Rat Miesięcznych przewyższa jedną piątą część umówionej ceny
9. Polkomtel może odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru z powodu niezapłacenia ceny, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch Rat Miesięcznych, a łączna suma zaległych Rat Miesięcznych przewyższa jedną piątą część umówionej ceny. W takim przypadku Polkomtel wyznaczy Abonentowi odpowiedni termin do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży
10. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
11. Z chwilą wydania towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty Urządzenia telekomunikacyjnego przechodzi na Abonenta.
12. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
13. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel Sp. z o.o., Sekcja Obsługi Płatności, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Informacja powinna zawierać: Imię i nazwisko Abonenta, numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy, liczba rat oraz ich wartość, które Abonent chce wcześniej uregulować, termin wykonania wpłaty.
14. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z pkt. 13, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
15. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
16. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, które przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Umowy zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. - oferty abonamentowe.
17. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem

§ 9 BLOKADA KARTY SIM

1. Oferowane zestawy Internet Domowy (ODU-IDU 2) oraz Internet Domowy 300 (ODU-IDU 3) posiadają blokadę karty SIM (SIM Lock) i mogą działać wyłącznie z kartą sieci Plus.
2. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umową blokada może zostać usunięta we wszystkich Punktach sprzedaży (obsługi). Przy zgłoszeniu chęci usunięcia blokady należy podać numer IMEI zestawu. W ciągu 14 dni Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Punktu sprzedaży (obsługi) o sposobie zdjęcia blokady SIM Lock.
3. W przypadku usunięcia blokady SIM Lock zestawu z pominięciem zasad określonych w § 9 pkt.2 Abonent traci prawo do bezpłatnej obsługi serwisowej zestawu w ramach gwarancji.

§ 10 USŁUGA TRANSMISJI DANYCH DO IPLA

1. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ramach Promocji Abonent, który zakupił Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą w par. 2 ust. 2, zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji ipla („Usługa transmisji danych do IPLA”) umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „Serwis IPLA”). Do dnia 31.12.2019 r. Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
2. W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca drugiego pełnego okresu rozliczeniowego („Okres testowy”) jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. Opłata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie 10 zł. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel
3. Do Abonenta w ramach świadczenia Usługi zostaną wysłane wiadomości SMS informujące:
 - a. o statusie świadczenia Usługi transmisji danych do IPLA, wysłana w okresie pierwszych 5 dni od aktywacji;
 - b. o upływie połowy Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 30 dni przed jego końcem;
 - c. o końcu Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.
4. Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:
 - a. poprzez aplikację mobilną Plus Online;
 - b. poprzez stronę www.online.plus.pl;
 - c. poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 2601⁸ o treści **REZYGNACJA IPLA3**
 - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)⁷.
5. Usługa Transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złoży dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
6. Abonent korzystający z Usługi Transmisji danych do IPLA, uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu IPLA w wariantcie Serwis Ipla 3z3, zgodnie „Regulaminem Promocji pakietów IPLA— opcja elastyczna II”. Korzystanie z Serwisu IPLA w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem.

- W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia całkowitego limitu transmisji danych" wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych w ramach Usługi Transmisji danych do Ipla, w tym w przypadku opisanym w ust. 1 zdanie drugie, jest również obniżona.
- Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: <http://www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf>, oraz „Regulaminie Promocji pakietów IPLA— opcja elastyczna II” udostępnionym w Internecie pod adresem: <https://www.ipla.tv/docs/Reg_IPLA_EO_20170705.pdf>. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.
- Polkomtel ma prawo zakończyć świadczenie Usługi Transmisji danych do IPLA w każdym czasie, o czym poinformuje Abonenta SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.

§ 11 MISTRZOWSKI PAKIET NA STAŁE

- W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy **Plus Internet 100** zleca aktywację usługi „Mistrzowski Pakiet na stałe”, pozwalającej na transmisję 10 GB danych za pośrednictwem Serwisu Ipla, umożliwiającego korzystanie z audiowizualnych usług medialnych (dalej: „Serwis IPLA”).
- Aktywacja usługi „Mistrzowski Pakiet na stałe” nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
- W ramach Promocji korzystanie z usługi „Mistrzowski Pakiet na stałe” przez Abonenta, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy Plus Internet 100 przez cały okres świadczenia Usług¹¹ jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem dodatkowych opłat.
- [Pakiet Ipla Polsat Sport Premium]** Abonent korzystający z usługi „Mistrzowski Pakiet na stałe” uzyskuje możliwość korzystania za pośrednictwem Serwisu IPLA z dedykowanego pakietu Ipla Polsat Sport Premium.
- Abonent zostanie poinformowany o rozpoczęciu świadczenia usługi „Mistrzowski Pakiet na stałe” za pomocą wiadomości SMS.
- Po wykorzystaniu 10 GB, o którym mowa w ust. 1, korzystanie z Serwisu IPLA, w tym z Pakietu Ipla Sport Premium, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych zgodnie z Cennikiem.
- W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych w ramach usługi „Mistrzowski Pakiet na stałe” jest również obniżona.
- Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: <http://www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf>. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi.
- Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłącznie w okresie korzystania z usługi „Mistrzowski Pakiet na stałe”.
- Abonent nie ma możliwości rezygnacji z usługi „Mistrzowski Pakiet na stałe”.

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Limit kredytowy wynosi 244 zł.
- Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
- Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł
- Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na Promocyjny Plan Cenowy Plus Internet 40 określony w § 2 pkt 1 powoduje zmianę wariantu Usługi Transmisji danych do IPLA — zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego nastąpi wyłączenie Usługi Transmisji danych do IPLA.
- Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) powoduje przeniesienie na nowy podmiot także Usługi transmisji danych do IPLA, Mistrzowski Pakiet na stałe zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego.
- W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta Usługi transmisji danych do IPLA, Mistrzowski Pakiet na stałe pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową
- Polkomtel jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi Transmisji danych do IPLA w przypadku zaprzestania świadczenia usług w ramach Serwisu IPLA przez podmiot świadczący te usługi po poinformowaniu Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.

Plus Internet LTE z modemem lub routerem na 36 rat — Rodzina Plusa (Plus Int RP m/r 36)		
	nazwa planu cenowego	KOD PROMOCJI (36 rat)
1	Plus Internet 40	IWP7018B62
2	Plus Internet 50	
3	Plus Internet 60	
4	Plus Internet 80	
5	Plus Internet 100	

¹¹ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

Załącznik A do Regulaminu Promocji

(formularz ten należy wypełnić w przypadku chęci rozwiązania umowy zawartej w ramach promocji z opcją „weź na próbę/testuj”)

imię i nazwisko Abonenta:

POLKOMTEL sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02-673 Warszawa

OŚWIADCZENIE

**o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
oraz o odstąpieniu od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru
zawartych w ramach promocji z opcją „weź na próbę/testuj”**

Korzystając z umownego prawa do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie trzynastu dni od dnia aktywacji Karty USIM (czternastu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej, przewidzianego w Regulaminie Promocji z opcją „weź na próbę/testuj”, **oświadczam, że rozwiązuję umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu r. związaną z numerem telefonu oraz odstępuję od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru marki, model, nr seryjny**

Jednocześnie **zwracam:**

Kartę USIM, Urządzenie telekomunikacyjne/ inny towar, załączone do niego akcesoria i dokumenty wraz z kopią dokumentu zakupu (faktura bądź rachunek).

.....
(miejscowość i data)

.....
(podpis Abonenta)

POUCZENIE:

Warunkiem skuteczności złożonego oświadczenia jest zwrot zakupionego Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru wraz ze wszystkimi jego elementami przekazanymi w chwili zakupu oraz Karty USIM do punktu sprzedaży, w którym zawarto umowę.

Zwracane Urządzenie telekomunikacyjne/ inny towar powinien pozostać w stanie niezmienionym, być kompletny i niezniszczony, a dla jego bezpieczeństwa powinien zostać zapakowany w oryginalne opakowanie wraz z kompletem załączonych do niego akcesoriów i dokumentów. Do przesyłki należy dołączyć również kopię dokumentu zakupu (faktura bądź rachunek).

Załącznik nr 1 do Regulaminu „Plus Internet LTE z modemem lub routerem na 36 rat – Rodzina Plusa”

Zasady zgłaszania chęci zawarcia Umowy w ramach Promocji

I. SALONY FIRMOWE SIECI PLUS

A. Pracownicy Polkomtel, Pracownicy tymczasowi oraz Pracownicy zewnętrzni

1. Pracownicy Polkomtel, Pracownicy tymczasowi oraz Pracownicy zewnętrzni chcący zawrzeć Umowę w ramach Promocji powinni udać się do najbliższego Salonu Liberty.
2. Przed podpisaniem Umowy Pracownicy Polkomtel przedstawiają sprzedawcy następujące dokumenty:
 - a. Identyfikator służbowy,
 - b. Dowód osobisty.
3. Pracownicy tymczasowi wypełniają i podpisują treść oświadczenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu Promocji, a Pracownicy zewnętrzni Załącznik nr 4.

B. Pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego Plus oraz osoby, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. d

1. Pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego Plus, chcący zawrzeć Umowę w ramach Promocji powinni udać się do najbliższego Salonu Liberty.
2. Przed podpisaniem Umowy Pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego Plus przedstawiają sprzedawcy następujące dokumenty:
 - a. Dowód osobisty oraz drugi dokument tożsamości ze zdjęciem,
 - b. Zaświadczenie o zatrudnieniu - zaświadczenie o zatrudnieniu nie może być starsze niż 30 dni, w przypadku osób zatrudnionych na czas nieokreślony, lub nie może być starsze niż 7 dni, w przypadku osób zatrudnionych na czas określony.

II. SPRZEDAŻ WYSŁUKOWA

A. Pracownicy Polkomtel, Pracownicy tymczasowi i Pracownicy zewnętrzni

1. Pracownicy Polkomtel, Pracownicy tymczasowi oraz Pracownicy zewnętrzni, chcący zawrzeć Umowę w ramach Promocji powinni wysłać wyłącznie ze **służbowej poczty e-mail** wiadomość na adres **esklep@plus.pl** z następującymi informacjami:
 - a) Wybrany z poniższej listy dokumentem uwiarygadniającym, którego kopię należy wręczyć kurierowi przy odbiorze zamówienia:
 - zaświadczenie o zatrudnieniu,
 - opłacona bieżąca faktura za:
 - telefon komórkowy lub stacjonarny,
 - internet,
 - telewizję kablową lub satelitarną,
 - energię elektryczną,
 - gaz.
 - legitymacja studencka,
 - umowa zlecenie,
 - wpis do Ewidencji Działalności Gospodarczej lub wypis z CEIDG.
 - b) w przypadku zamówienia z konwersją numeru, należy podać w treści wiadomości numer konwertowany wraz z numerem karty SIM (numer karty SIM składa się z 13 cyfr) oraz numer kontaktowy, który będzie inny od konwertowanego
 - c) Pracownicy tymczasowi dołączają w treści wiadomości e-mail poniższe oświadczenie:
Niniejszym oświadczam, że jako pracownik tymczasowy wykonuję pracę na rzecz Polkomtel Sp. z o.o. nieprzerwanie przez Okres minimum 3 miesięcy.
 - d) Pracownicy zewnętrzni dołączają w treści wiadomości e-mail poniższe oświadczenie:
Niniejszym oświadczam, że jako pracownik zatrudniony przez przedsiębiorcę współpracującego z Polkomtel Sp. z o.o. świadczę usługi na rzecz Polkomtel Sp. z o.o. w jej siedzibie nieprzerwanie przez Okres minimum 3 miesięcy.
 - e) do wiadomości należy załączyć następujące dokumenty:

- kompletnie wypełniony formularz zamówienia (Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji),
- skan dowodu osobistego i identyfikatora służbowego.

2. W temacie wiadomości e-mail należy wpisać słowo **ZAMAWIAM**.

3. Warunkiem otrzymania przesyłki zawierającej Umowę jest okazanie kurierowi oryginału dowodu osobistego i wybranego dokumentu uwiarygadniającego oraz przekazanie kopii tych dokumentów kurierowi.

B. Pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego Plus oraz osoby, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. d

1. Pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego Plus, chcący zawrzeć Umowę w ramach Promocji powinni wysłać wiadomość e-mail ze **służbowej poczty** na adres esklep@plus.pl z poniżej wymienionymi załącznikami:
 - kompletnie wypełnionym formularzem zamówienia (Załącznik nr 3 do Regulaminu Promocji),
 - skan dowodu osobistego i zaświadczenia o zatrudnieniu - zaświadczenie o zatrudnieniu nie może być starsze niż 30 dni, w przypadku osób zatrudnionych na czas nieokreślony, lub nie może być starsze niż 7 dni, w przypadku osób zatrudnionych na czas określony.
2. W temacie wiadomości, o których mowa powyżej należy wpisać słowo **ZAMAWIAM** oraz **SFID** Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego Plus lub nazwa firmy.
3. W przypadku zamówienia z konwersją numeru, należy podać w treści wiadomości numer konwertowany wraz z numerem karty SIM (numer karty SIM składa się z 13 cyfr) oraz numer kontaktowy, który będzie inny od konwertowanego
4. Warunkiem otrzymania przesyłki zawierającej Umowę jest okazanie kurierowi oryginału dowodu osobistego i zaświadczenia o zatrudnieniu oraz **przekazanie kopii tych dokumentów kurierowi.**

Załącznik nr 2 do Regulaminu „Plus Internet LTE z modemem lub routerem na 36 rat – Rodzina Plusa”

Formularz zamówienia w ramach promocji „RODZINA PLUSA”

..... IMIĘ NAZWISKO
..... NR PESEL PRACODAWCA
..... NR DOWODU OSOBISTEGO RODZAJ DOKUMENTU UWIARYGADNIAJĄCEGO
..... IMIONA RODZICÓW	

ADRES ZAMELDOWANIA:

Ul./Al./Os./Pl. nr domu:nr mieszk.

Kod poczt. Miasto

ADRES DO KORESPONDENCJI:

Ul./Al./Os./Pl. nr domu:nr mieszk.

Kod poczt. Miasto

Telefon kontaktowy

Forma rachunku - papierowa/ elektroniczna

Oświadczam, że chcę zawrzeć z Polkomtel Sp. z o.o. umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach promocji „Rodzina Plusa”.

Wybieram Promocyjny Plan Cenowy oraz model aparatu telefonicznego/konsoli/tabletu/zestawu*

Proszę o przesłanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z Regulaminem Promocji oraz aparatu telefonicznego na podany adres.

Adres Dostawy

Ul./Al./Os./Pl. nr domu:nr mieszk.

Kod poczt. Miasto

Oświadczenia Woli niezbędne do procesowania zamówienia:

Ta zgoda służy sprawdzeniu Twojej wiarygodności płatniczej:

Wyrażam zgodę: a. na udostępnienie przez Polkomtel Sp. z o.o. moich danych osobowych (imię /imiona/ i nazwisko, wyłącznie dla celów postępowania wyjaśniającego w związku z procesem weryfikacji płatniczej Abonenta; numer PESEL; seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość; w przypadku zgłoszenia utraty dokumentu potwierdzającego tożsamość zakres udostępnianych informacji obejmuje wyłącznie serię i numer dokumentu, a dla celów reklamacyjnych także imię i nazwisko) dla Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 sp. z o.o., Cyfrowego Polsatu S.A. oraz innym operatorom telekomunikacyjnym w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych wobec wspomnianych operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość. b. udostępnienie Polkomtel Sp. z o.o. przez Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz innych operatorów telekomunikacyjnych informacji, o których mowa w lit. a. c. na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 1015 ze zm.) oraz na podstawie art. 105 ust. 4a. i 4a1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe (t.j. Dz.U. z 2012 r., poz. 1376 ze zm.) w związku z art. 13 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, upoważniam Polkomtel Sp. z o.o. do pozyskania z biur informacji gospodarczej, a w szczególności z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Modzelewskiego 77 (BIG InfoMonitor) dotyczących mnie informacji gospodarczych oraz do pozyskania za pośrednictwem biur informacji gospodarczej, a w szczególności BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 60 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów, przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.

TAK

Tu zgadzasz się na przetwarzanie dodatkowych danych osobowych:

Wyrażam zgodę (na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.) na przetwarzanie danych wskazanych na pierwszej stronie Umowy w polach oznaczonych indeksem 1 w brzmieniu „pole wypełniane za zgodą Abonenta”, a także danych zawartych w kopiach dokumentów przedstawianych przy zawieraniu Umowy, danych karty kredytowej, adresu e-mail, kontaktowego numeru telefonu oraz podanych w trakcie trwania Umowy: (a) w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy, (b) w celu realizacji Umowy, (c) do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Polkomtel Sp. z o.o., w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz w pozostałych celach statutowych, (d) gdy jest to niezbędne do zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego. Zgoda na przetwarzanie ww. danych w celach marketingowych jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.

TAK

Tu wyrażasz zgodę na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej

* Niepotrzebne skreślić

Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Zobowiązuję się przyjmować jednak te dokumenty w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią Polkomtel Sp. z o.o. wystawienie czy przysyłanie ich w formie elektronicznej. Potwierdzam również, że zapoznałam/em się z regulaminem wystawiania i przysyłania e-faktur oraz oświadczam, że go akceptuję.

TAK

Prośba o udzielenie odpowiedzi - **TAK** lub **NIE** - dla poniższych zgód. Udzielenie odpowiedzi jest niezbędne do procesowania zamówienia.

Zgoda na udostępnienie danych przez Polkomtel do Cyfrowy Polsat S.A. w celu weryfikacji płatniczej:

Wyrażam zgodę na udostępnienie przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Konstruktorska 4 do Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lubinowej 4a, moich danych osobowych w zakresie: numeru PESEL, w celu uzyskania informacji o tym czy posiadam zaległości płatnicze w Cyfrowy Polsat S.A. w związku z oceną mojej wiarygodności płatniczej w ramach działań przed zawarciem umowy z Polkomtel sp. z o.o.

*

TAK NIE

Zgoda na udostępnienie danych przez Cyfrowy Polsat S.A. do Polkomtel w celu weryfikacji płatniczej:

Wyrażam zgodę na udostępnienie przez Cyfrowy Polsat S.A. do Polkomtel sp. z o.o. moich danych osobowych w zakresie: numeru PESEL wraz z informacją o tym czy posiadam zaległości płatnicze w Cyfrowy Polsat S.A., w celu oceny mojej wiarygodności płatniczej przez Polkomtel sp. z o.o. w ramach działań przed zawarciem umowy z Polkomtel sp. z o.o.

*

TAK NIE

Zgoda na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dni:

Żądam rozpoczęcia przez Polkomtel Sp. z o.o. świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

W przypadku żądania Abonenta rozpoczęcia świadczenia usług przez Polkomtel Sp. z o.o. przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy, Abonent zachowuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia i stosownie do art. 35 ust. 1 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) i jest zobowiązany do zapłaty za usługi świadczone mu przez Polkomtel Sp. z o.o. do chwili, w której poinformował Polkomtel Sp. z o.o. o odstąpieniu od Umowy.

Abonentowi przysługują także zastrzeżenia w § 6 ust. 6 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Abonament prawo do odstąpienia od Umowy z powodu nierozpoczęcia przez Polkomtel Sp. z o.o. świadczenia usług. Termin na skorzystanie z tego prawa do odstąpienia rozpoczyna się od dnia następnego po upływie 14 dniowego terminu na skorzystanie z prawa do odstąpienia od Umowy, przewidzianego w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).

*

TAK NIE

.....
Podpis

.....
Data

Oświadczenie Pracownika Tymczasowego

OŚWIADCZENIE

Ja niżej podpisany/-na oświadczam, że jako pracownik tymczasowy wykonuję pracę na rzecz Polkomtel Sp. z o.o. nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy.

.....
nr dowodu tożsamości

.....
miejsowość, data

.....
podpis

Oświadczenie Pracownika zewnętrznego

OŚWIADCZENIE

Ja niżej podpisany/-na oświadczam, że jako pracownik zatrudniony przez przedsiębiorcę współpracującego z Polkomtel Sp. z o.o. świadczę usługi na rzecz Polkomtel Sp. z o.o. w jej siedzibie nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy.

.....
nr dowodu tożsamości

.....
miejsowość, data

.....
podpis